

## Informasjon om Kantinekortet

Skolen ønsker en kantineløsning som gjør at elevene ikke er avhengig av kontanter eller bankkort på skolen. Vi ønsker også at foreldre og foresatte skal ha muligheten til å ha kontroll med forbruket.

Løsningen bidrar til mindre kø for elevene i kantinen, slik at de får lenger tid til selve måltidet.

Kantinekortet er et elektronisk betalingskort som kan fylles opp med penger, og som kun fungerer i skolekantinen.

### Oppretting av brukerprofil

Før Kantinekortet kan tas i bruk må man opprette en brukerprofil på [www.kantinekortet.no](http://www.kantinekortet.no), og registrere kortet i denne brukerprofilen. I brukerprofilen fyller man på med penger ved bruk av et betalingskort eller vipps. Her kan man også se alle transaksjoner og saldo når man ønsker.

### Bruk av Kantinekortet

Handel med Kantinekortet krever verken bruk av pinkode eller signatur for kjøp. Ved betaling skannes kortet i kassen og beløpet trekkes direkte fra kortets saldo. Transaksjonen tar kun et par sekunder, og det er ingen transaksjonskostnader ved bruk av kortet.

### Refusjon av ubrukt beløp

Ubrukt beløp kan når som helst refunderes tilbake til egen konto.

### Sperring av kort

Mistet Kantinekort kan sperres for misbruk.

Eleven vil få utstedt nytt kort ved å henvende seg på kontoret ved skolen mot et gebyr på 50,- kroner.

Mistet Kantinekort må rapporteres skriftlig ved å sende en e-post til kundeservice slik at kortet blir sperret for misbruk. Utestående saldo overføres til nytt kort.

Dette gjøres via [www.kantinekortet.no](http://www.kantinekortet.no) under «Kontakt».

Husk også å registrere det nye kortet i din brukerprofil.

Les mer om Kantinekortet på [www.kantinekortet.no](http://www.kantinekortet.no).